

TEKNISK RAPPORT

Enkät om rapportering av förseningar

BIRRE NYSTRÖM

Avd för Drift och underhållsteknik



Järnvägstekniskt centrum
Luleå tekniska universitet
Regnbågsallén, Porsön, Luleå
Postadress: S-971 87 Luleå
Telefon: 0920 - 49 10 00
Telefax: 0920 - 49 19 35
Hemsida: <http://www.jvtc.luth.se>

2006:06 • ISSN: 1402 - 1536
ISRN: LTU - TR - - 06/6 - - SE



BANVERKET

Enkät om rapportering av förseningar i TFÖR

2006

Innan du börjar fylla i enkäten, se till att du har TFÖRs kodlista tillgänglig.

Enkäten tar ungefär 45 minuter att fylla i.

För att säkerställa en hög kvalitet i uppföljningen av tågtrafiken är det viktigt att ha en bra förseningsrapportering. I samband med forskningsprojektet "Bättre punktlighet genom effektivt underhåll" undersöker vi bland annat hur förseningar och deras orsaker tolkas och beskrivs. Den här enkäten används för att undersöka hur TFÖR/Basun används i olika situationer. Undersökningen är förankrad hos Trafikledningen och slutsatserna kommer att delges dem och varje DLC och TKLO.

Detta formulär är avsett att besvaras av operativ personal som registrerar och kodar förseningar i TFÖR/Basun på Banverket runt om i Sverige.

Frågeformuläret inleds med frågor om ditt arbete, därefter kommer frågor om hur du skulle koda de förseningar som beskrivs i olika berättelser och sist kommer frågor om dina åsikter om förseningsrapportering.

När du läser berättelserna, tänk dig att du sitter och arbetar operativt och har den information som ges i varje fråga. Ange för varje berättelse hur du skulle koda i denna situation. Vilken/vilka TFÖR-kod/er använder du? Vad är orsakande tågs nummer i förekommande fall? Vad skriver du i händelserapporten i förekommande fall? Om något är oklart så ange detta på raden "Kommentar".

Det är ytterst viktigt hur varje enskild person tolkar de situationer som beskrivs i den här enkäten. Därför är det viktigt att du går igenom hela enkäten. Inga enskilda personer kommer att kunna identifieras, utan enkäten besvaras anonymt.

När du fyllt i formuläret så lämna det till den person du fick det av (eller, om du inte fått några instruktioner, posta det till den adress som anges nedan till vänster).

Vid frågor kontakta

Birre Nyström
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
birre.nystrom@ltu.se

Vetenskapligt ansvarig för undersökningen är
Professor Uday Kumar
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
uday.kumar@ltu.se

Frågor om ditt arbete

1. Vilken är din befattning på Banverket? Kryssa den ruta som passar bäst.

- FJTKL
- Lokaltågklarare
- Trafikinformatör
- Tågledare
- Trafikplanerare
- Annan, nämligen: _____

2. **Om du är lokaltågklarare besvara då denna fråga, annars gå till fråga 3.**

Gränsar din station till FJB-sträcka? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Ja
- Nej
- Jag arbetar på ett DLC

3. Hur länge har du arbetat i din nuvarande befattning? Ange antal år på heltid: _____ år.

4. Hur länge har du arbetat i järnvägsbranschen? Ange antal år på heltid: _____ år.

5. Hur rapporterar du förseningar? Kryssa alla rutor som stämmer.

- I TFÖR
- I Basun
- Skriver på papper och någon annan skriver in detta i TFÖR/Basun
- Skriver in i TFÖR/Basun från det någon annan skrivit på papper

6. Hur ofta rapporterar du förseningar? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Jag förseningsrapporterar varje dag.
- Jag förseningsrapporterar varje vecka.
- Jag förseningsrapporterar varje månad.
- Jag förseningsrapporterar mindre än en gång per månad.

Frågor om hur du kodar förseningar

7. Ett tåg 01 blir 6 minuter försenat pga ett spårväxelfel och tappar därefter ett par minuter per stationssträcka, totalt ytterligare 8 minuter. Ett mötande tåg 02, som tidigare varit i rätt tid, drabbas därför av 5 minuters försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 02:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

8. Ett lastat godståg 01 drabbas av lokproblem som sänker dragkraften. Därför låter järnvägsföretaget tåget 01 byta lok med tåget 02 vid det planerade mötet mellan tågen, som är olastat i samma omlopp. Detta möte sker 15 minuter efter tidtabellstid och tar 20 minuter. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

Tåg 02:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

9. Ett persontåg 03:s strömvtagare fastnar i kontaktledningen. En längre sträcka rivs ner och banan spärras av i åtta timmar. När kontaktledningen är på plats igen, nyutrustas persontåget och får tågnr 13. Det följer utan förseningar sin nya kanal till slutstationen. Hur kodar du detta?

Tåg 03:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

Tågnr 13:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

Övriga tågnr som försenas eller ställs in:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

10. Föraren av godståg 01 ringer och berättar att han fått balisinfofel. När tåg 03 passerar 15 minuter senare ringer även dess förare och säger att han fått balisinfofel. Inget av tågen får någon försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

Tåg 03:

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

11. En spårväxel går inte i kontroll inför tåg 01:s passage. Lokföraren ser snart att stenar ligger i växeln och han tar bort dem. Tåget får en avgångsförsening på 12 minuter från nästa station, trots att tåget var rättidigt på förra mätpunkten och att man brukar köra in 2 minuter på denna sträcka. Tåg 03, som ligger direkt efter tåg 01, drabbas av 10 minuters försening. Du vet att tåg 05, med last av stenar av den typ som fanns i växeln, passerat växeln direkt före 01. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 05:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

12. Ett tåg blir försenat pga vilda djur på spåret. Lite längre bort finns en månadsgammal skada i viltstängslet. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

13. En spårväxel kan läggas om först efter upprepade försök. Tåget 01 passerar spårväxeln utan att drabbas av förseningar. Två timmar senare går inte spårväxeln att lägga om i tid, så tåget 07 försenas 8 minuter. Ytterligare två timmar senare går återigen inte spårväxeln att lägga om i tid, vilket orsakar 6 minuters merförsening för tåg 09. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 07:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 09:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

14. Ett persontåg får 5 minuters ankomstförsening pga att en vagnuttagnings på väg till ett banarbete ligger före det. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

15. Ett banarbete OB01234 har startat i tid men slutar 30 minuter senare än förplanerat. Ett tåg är tidtabellslagt direkt efter banarbetets planerade avslutande men får inte tillstånd att passera banarbetet förrän det är avslutat och passerar platsen för banarbetet 36 minuter efter tidtabell. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

16. Ett tåg blir 6 minuter försenat i en stark uppförsbacke, en halvtimme efter att lövsopen sopat backen. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

17. Ett förplanerat banarbete som helt blockerar ett sidotågspår drar över den tid som det fått tilldelat med 32 minuter. Detta gör att möten måste flyttas, vilket orsakar förseningar. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

18. En försening på 15 minuter har drabbat tåg 03 beroende på avsyning av banan. Denna avsyning är föranledd av att personal hört föregående tåg, tåg 01, låta som det haft kraftigt slag i hjul. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

19. En vagnuttagning med personal som håller på att lägga in en ny, längre, växel på en station, spårar ur. Ingen blir skadad, men följderna blir att ett mötande tåg blir 30 minuter försenat. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

20. Ett planerat banarbete på enkelspår som drar över tiden gör att tåg 01, med planerad hastighet, passerar platsen för banarbetet 5 minuter efter tidtabell. Mellan banarbetet och nästa station, station A, finns det 7 minuters tillägg till teoretisk gångtid för tåg 01. Efter att ha passerat banarbetet tappar tåg 01 ytterligare 4 minuter fram till station A. Tågledningen beslutar, på järnvägsföretagets inrådan, att det tåg som möter 01 på station B, det rättidiga tåget 02, ställs åt sidan. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 02:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Frågor som rör arbetsmomentet förseningskodning

21. Hur viktigt anser du att arbetet med förseningskodning är i förhållande till dina övriga arbetsuppgifter? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

22. Hur viktigt anser du att det är att följa upp den kodning som gjorts? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Ange nedan högst tre skäl till varför du svarat som du gjort.

- _____
- _____
- _____

23. Hur uppfattar du att uppföljningsarbetet av kodningen betraktas från Banverkets sida? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

24. Om du använder TFÖR nu eller har använt TFÖR tidigare, svara på dessa frågor, annars gå till fråga 25.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

25. Om du använder Basun nu eller har använt Basun tidigare, svara på dessa frågor, annars är du klar med enkäten.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

Nedan finns utrymme för eventuella kommentarer om enkäten, förseningsrapportering eller punktlighet i allmänhet.

Lämna/skicka den ifyllda enkäten till den du fick den av.

Tack för din medverkan!

Enkät om rapportering av förseningar i TFÖR

2006

Innan du börjar fylla i enkäten, se till att du har TFÖRs kodlista tillgänglig.

Enkäten tar ungefär 45 minuter att fylla i.

För att säkerställa en hög kvalitet i uppföljningen av tågtrafiken är det viktigt att ha en bra förseningsrapportering. I samband med forskningsprojektet "Bättre punktlighet genom effektivt underhåll" undersöker vi bland annat hur förseningar och deras orsaker tolkas och beskrivs. Den här enkäten används för att undersöka hur TFÖR/Basun används i olika situationer. Undersökningen är förankrad hos Trafikledningen och slutsatserna kommer att delges dem och varje DLC och TKLO.

Detta formulär är avsett att besvaras av operativ personal som registrerar och kodar förseningar i TFÖR/Basun på Banverket runt om i Sverige.

Frågeformuläret inleds med frågor om ditt arbete, därefter kommer frågor om hur du skulle koda de förseningar som beskrivs i olika berättelser och sist kommer frågor om dina åsikter om förseningsrapportering.

När du läser berättelserna, tänk dig att du sitter och arbetar operativt och har den information som ges i varje fråga. Ange för varje berättelse hur du skulle koda i denna situation. Vilken/vilka TFÖR-kod/er använder du? Vad är orsakande tågs nummer i förekommande fall? Vad skriver du i händelserapporten i förekommande fall? Om något är oklart så ange detta på raden "Kommentar".

Det är ytterst viktigt hur varje enskild person tolkar de situationer som beskrivs i den här enkäten. Därför är det viktigt att du går igenom hela enkäten. Inga enskilda personer kommer att kunna identifieras, utan enkäten besvaras anonymt.

När du fyllt i formuläret så lämna det till den person du fick det av (eller, om du inte fått några instruktioner, posta det till den adress som anges nedan till vänster).

Vid frågor kontakta

Birre Nyström
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
birre.nystrom@ltu.se

Vetenskapligt ansvarig för undersökningen är
Professor Uday Kumar
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
uday.kumar@ltu.se

Frågor om ditt arbete

1. Vilken är din befattning på Banverket? Kryssa den ruta som passar bäst.

- FJTKL
- Lokaltågklarare
- Trafikinformatör
- Tågledare
- Trafikplanerare
- Annan, nämligen: _____

2. **Om du är lokaltågklarare besvara då denna fråga, annars gå till fråga 3.**

Gränsar din station till FJB-sträcka? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Ja
- Nej
- Jag arbetar på ett DLC

3. Hur länge har du arbetat i din nuvarande befattning? Ange antal år på heltid: _____ år.

4. Hur länge har du arbetat i järnvägsbranschen? Ange antal år på heltid: _____ år.

5. Hur rapporterar du förseningar? Kryssa alla rutor som stämmer.

- I TFÖR
- I Basun
- Skriver på papper och någon annan skriver in detta i TFÖR/Basun
- Skriver in i TFÖR/Basun från det någon annan skrivit på papper

6. Hur ofta rapporterar du förseningar? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Jag förseningsrapporterar varje dag.
- Jag förseningsrapporterar varje vecka.
- Jag förseningsrapporterar varje månad.
- Jag förseningsrapporterar mindre än en gång per månad.

Frågor om hur du kodar förseningar

7. En beläggning uppstår på en sträcka utan att det finns ett tåg där. Utkallade tekniker upptäcker att felet beror på att ett kretskort glappar i ställverket. Teknikerna säger att antagligen beror detta på dålig montering och att vibrationerna från tågen efter ett tag skakat loss kretskortet. Denna gång försenas ett tåg 10 minuter på grund av detta. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

8. Ett containertåg med tågnummer 01 ankommer till sin slutstation 30 minuter efter tidtabell på grund av ett signalfel omedelbart innan ankomst. Efter lastning och vändning får tåget tågnummer 02. Tåg 02 avgår 10 minuter efter tidtabell. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 02:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

9. På grund av att plattformen är upptagen av andra tåg så tvingas ett rättidigt persontåg ta en annan perrong än vad som brukligt är. Många passagerare står kvar på den vanliga perrongen och lokföraren låter tåget stå kvar 5 minuter efter avgångstiden. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

10. En torr sommar passerar godståg 01 en plats på enkelspår, 10 minuter senare passerar tåg 03, vars förare ringer och berättar att det brinner längs spåret. Du ringer därför brandkåren och stoppar tåg 05, som är på linjen och närmar sig brandplatsen, samt ställer in persontåg 06, som ännu inte avgått från närmaste station. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 05:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 06:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

11. Ett godståg 01, som tidigare varit rättidigt, har 22 minuters avgångsförsening vid passage av station A. När du kontaktar föraren visar det sig att han drabbats av halka och tvingats sanda i en uppförsbacke och ta sats med tåget. Föraren är ny på sträckan och de gamla förarna har alltid klarat halkan på platsen med avsevärt kortare försening. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

12. Tåg 01 drabbas av spårväxelfel just innan avgång från station A enligt tidtabell. Samtidigt uppstår motorproblem av den typ som blivit vanlig hos den här loktypen den senaste tiden. Spårväxelfelet är åtgärdat av bangårdspersonalen 10 minuter efter ordinarie avgångstid, motorproblemen är åtgärdade 30 minuter efter ordinarie avgångstid. Tåget avgår direkt efter detta. Under väg passerar 01 stationerna B och C utan problem och varken tappar eller kör in tid, men ställs åt sidan vid mötet på station D med det rättidiga tåget 02. Detta leder till ytterligare 8 minuters försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01 avgångsförsening från station A:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 01 avgångsförsening från station D:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

13. En lokförare drabbas av magsjuka och begär avlösning. Detta leder till att tågets avgång från en station sker 20 minuter efter tidtabell. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

14. En försening på 15 minuter har drabbat tåg 03 beroende på avsyning av banan. Denna avsyning är föranledd av att personal hört föregående tåg, tåg 01, låta som det haft kraftigt slag i hjul. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

15. Persontåg 01:s avgång blir försenad 10 minuter från station på grund av fel på en dörr. Just när detta blivit åtgärdat, inträffar ett spårväxelfel, som försenar tåget ytterligare 3 minuter. På grund av att 01 är i vägen, blir bakomvarande tåg, tåg 03, 6 minuter försenat in till stationen, trots att 03 vid föregående mät punkt låg 2 minuter före tidtabell. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

16. Ett persontåg 01 har blivit försenat 15 minuter pga att lok saknades, det sedan tidigare försenade tåget 02 blir i sin tur ytterligare försenat genom att det får invänta tåg 01 vid korsande tågväg. Tåg 02 drar där på sig ytterligare 6 minuters försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 02:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

17. Ett persontåg 03:s strömvtagare fastnar i kontaktledningen. En längre sträcka rivs ner och banan spärras av i åtta timmar. När kontaktledningen är på plats igen, nyutrustas godståget och får tågnr 13. Det följer utan förseningar sin nya kanal till slutstationen. Hur kodar du detta?

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tågnr 13:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Övriga tåg som försenas eller ställs in:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

18. En vagnuttagning med personal på väg till ett spårväxelbyte, som ska påbörjas om någon timme, spårar ur. Man ska lägga in en ny, längre, växel på en station. Ingen blir skadad, men följderna blir att ett godståg blir 30 minuter försenat. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

19. Ett förplanerat banarbete som helt blockerar ett sidotågspår drar över den tid som det fått tilldelat med två veckor. Detta gör att möten måste flyttas, vilket orsakar förseningar. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

20. Tåg 01 inväntar tåg 03 pga att lokförarna som planerat ska byta tåg med varandra. Tåg 03 är 20 minuter försenat pga signalfel (detta är TFÖR-kodat sedan tidigare), vilket leder till att 01 blir 18 minuter sen från bytet. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Frågor som rör arbetsmomentet förseningskodning

21. Hur viktigt anser du att arbetet med förseningskodning är i förhållande till dina övriga arbetsuppgifter? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

22. Hur viktigt anser du att det är att följa upp den kodning som gjorts? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Ange nedan högst tre skäl till varför du svarat som du gjort.

- _____
- _____
- _____

23. Hur uppfattar du att uppföljningsarbetet av kodningen betraktas från Banverkets sida? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

24. Om du använder TFÖR nu eller har använt TFÖR tidigare, svara på dessa frågor, annars gå till fråga 27.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

25. Om du använder Basun nu eller har använt Basun tidigare, svara på dessa frågor, annars är du klar med enkäten.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

Nedan finns utrymme för eventuella kommentarer om enkäten, förseningsrapportering eller punktlighet i allmänhet.

Lämna/skicka den ifyllda enkäten till den du fick den av.

Tack för din medverkan!

Enkät om rapportering av förseningar i TFÖR

2006

Innan du börjar fylla i enkäten, se till att du har TFÖRs kodlista tillgänglig.

Enkäten tar ungefär 45 minuter att fylla i.

För att säkerställa en hög kvalitet i uppföljningen av tågtrafiken är det viktigt att ha en bra förseningsrapportering. I samband med forskningsprojektet "Bättre punktlighet genom effektivt underhåll" undersöker vi bland annat hur förseningar och deras orsaker tolkas och beskrivs. Den här enkäten används för att undersöka hur TFÖR/Basun används i olika situationer. Undersökningen är förankrad hos Trafikledningen och slutsatserna kommer att delges dem och varje DLC och TKLO.

Detta formulär är avsett att besvaras av operativ personal som registrerar och kodar förseningar i TFÖR/Basun på Banverket runt om i Sverige.

Frågeformuläret inleds med frågor om ditt arbete, därefter kommer frågor om hur du skulle koda de förseningar som beskrivs i olika berättelser och sist kommer frågor om dina åsikter om förseningsrapportering.

När du läser berättelserna, tänk dig att du sitter och arbetar operativt och har den information som ges i varje fråga. Ange för varje berättelse hur du skulle koda i denna situation. Vilken/vilka TFÖR-kod/er använder du? Vad är orsakande tågs nummer i förekommande fall? Vad skriver du i händelserapporten i förekommande fall? Om något är oklart så ange detta på raden "Kommentar".

Det är ytterst viktigt hur varje enskild person tolkar de situationer som beskrivs i den här enkäten. Därför är det viktigt att du går igenom hela enkäten. Inga enskilda personer kommer att kunna identifieras, utan enkäten besvaras anonymt.

När du fyllt i formuläret så lämna det till den person du fick det av (eller, om du inte fått några instruktioner, posta det till den adress som anges nedan till vänster).

Vid frågor kontakta

Birre Nyström
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
birre.nystrom@ltu.se

Vetenskapligt ansvarig för undersökningen är
Professor Uday Kumar
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
uday.kumar@ltu.se

Frågor om ditt arbete

1. Vilken är din befattning på Banverket? Kryssa den ruta som passar bäst.

- FJTKL
- Lokaltågklarare
- Trafikinformatör
- Tågledare
- Trafikplanerare
- Annan, nämligen: _____

2. **Om du är lokaltågklarare besvara då denna fråga, annars gå till fråga 3.**

Gränsar din station till FJB-sträcka? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Ja
- Nej
- Jag arbetar på ett DLC

3. Hur länge har du arbetat i din nuvarande befattning? Ange antal år på heltid: _____ år.

4. Hur länge har du arbetat i järnvägsbranschen? Ange antal år på heltid: _____ år.

5. Hur rapporterar du förseningar? Kryssa alla rutor som stämmer.

- I TFÖR
- I Basun
- Skriver på papper och någon annan skriver in detta i TFÖR/Basun
- Skriver in i TFÖR/Basun från det någon annan skrivit på papper

6. Hur ofta rapporterar du förseningar? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Jag förseningsrapporterar varje dag.
- Jag förseningsrapporterar varje vecka.
- Jag förseningsrapporterar varje månad.
- Jag förseningsrapporterar mindre än en gång per månad.

Frågor om hur du kodar förseningar

7. Ett persontåg passerar tidtabellsenligt en station utan att stanna för av- och påstigande, vilket det ska göra enligt tidtabell. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

8. När bangårdspersonalen ska klarrapportera ett systemtåg upptäcker de, 21 minuter innan tidtabellsenlig avgång, att en av de ingående vagnarna inte är rapporterad som reparerad av vagnverkstaden. Därför växlar de ut vagnen. Detta leder till att tåget avgår 8 minuter efter tidtabell. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

9. Två godståg, 01 och 02, är tidtabellslagda att mötas på en station. Tåg 01 drabbas av problem vid lastningen vilket ger 8 minuters sen avgång och tåg 01 blir 10 minuter sent till mötet. 02 försenas därför 6 minuter. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 02:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

10. Ett persontåg 03:s strömvtagare fastnar i kontaktledningen. Eftersom strömvtagaren inte har autodrop, river den ned en längre sträcka och banan spärras av i åtta timmar. När kontaktledningen är på plats igen, nyutrustas tåget och får tågnr 13. Det följer utan förseningar sin nya kanal till slutstationen. Hur kodar du detta?

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 13:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Övriga tåg som försenas eller ställs in:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

11. En höstkväll försenas ett godståg i en uppförsbacke, där du vet att tåg fastnat förut på höstarna. Du får inte tag på föraren, trots att det är bra mobiltäckning i området. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

12. Ett tåg kolliderar med en älg. Detta leder till att luftledningen i lokets front slås sönder och tåget bromsas. Att röja undan resterna av älgen och reparera luftledningen gör att tåget avgår 30 minuter sent från nästa station. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

13. Du försöker lägga tågväg för ett godståg genom en mötesstation men får ingen kontakt med ställverket. Följden blir att godståget blir försenat. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

14. Ett oväder gör att träd blåser ned på spåret någon km innan en station, dock utan att skada kontaktledningen. Uppröjningen tar tid, vilket medför att det första tåget som passerar, tåg 02, från att ha varit rätttidigt, avgår från stationen 38 minuter efter tidtabell. Tåg 04 och 06 ligger i kö efter 02, och dessa tåg får en avgångsförsening från stationen på 20 respektive 16 minuter. Hur kodar du detta?

Tåg 02:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 04:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 06:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

15. Ett persontåg 01 drabbas av motorproblem och ankomstförsenas till en station. Efter detta tåg ligger i tur och ordning persontågen 03, 05 och 07, som alla drabbas av förseningar. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 05:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 07:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

16. Flera tåg drabbas av förseningar när en balis plötsligt inte fungerar. Efter en halvtimme konstaterar utkallade reparatörer att någon eller några tagit bort delar i balisen. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

17. Planerade tågmöten på ett tätt trafikerat enkelspår måste flyttas på grund av att en godsvagn i tåg 01 drabbats av varmgång i hjullagren och hängts av på en mötesstation (detta upptäcktes av detektorn som ligger nära stationen). Flyttningen av tågmöten orsakar förseningar. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Övriga tåg:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

18. Vid tåg 01:s passage larmar hjulskadedetektorn. På grund av detta sker en avsyning av banan och tåg 03 drabbas därför av 15 minuters försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

19. Ett persontåg 01 har fått tågväg lagd från sin utgångsstation två minuter innan tidtabellsenlig avgångstid, men 6 minuter efter tidtabellsenlig avgångstid har tåget inte avgått. Du ringer, och får efter en stund tag på föraren. Han säger att han precis ska till att köra, och tåg 01 avgår 8 minuter försenat. Detta orsakar att persontåget 03, som väntat strax utanför stationen, passerar 5 minuter efter tidtabell. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

20. En sommardag passerar ett godståg tidtabellsenligt en hjulskadedetektor, vilken larmar. Man växlar in tåget på nästkommande sidotågspår. Efter avsyning av den hjulaxel som detektorn larmat för, konstaterar lokföraren att inga skador syns. Det hela tar 20 minuter och sedan väntar tåget 30 minuter på ledigt tågläge. Avgången från denna station sker alltså 50 minuter efter tidtabellstid. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Frågor som rör arbetsmomentet förseningskodning

21. Hur viktigt anser du att arbetet med förseningskodning är i förhållande till dina övriga arbetsuppgifter? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

22. Hur viktigt anser du att det är att följa upp den kodning som gjorts? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Ange nedan högst tre skäl till varför du svarat som du gjort.

- _____
- _____
- _____

23. Hur uppfattar du att uppföljningsarbetet av kodningen betraktas från Banverkets sida? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

24. Om du använder TFÖR nu eller har använt TFÖR tidigare, svara på dessa frågor, annars gå till fråga 25.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

25. Om du använder Basun nu eller har använt Basun tidigare, svara på dessa frågor, annars är du klar med enkäten.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

Nedan finns utrymme för eventuella kommentarer om enkäten, förseningsrapportering eller punktlighet i allmänhet.

Lämna/skicka den ifyllda enkäten till den du fick den av.

Tack för din medverkan!

Enkät om rapportering av förseningar i TFÖR

2006

Innan du börjar fylla i enkäten, se till att du har TFÖRs kodlista tillgänglig.

Enkäten tar ungefär 45 minuter att fylla i.

För att säkerställa en hög kvalitet i uppföljningen av tågtrafiken är det viktigt att ha en bra förseningsrapportering. I samband med forskningsprojektet "Bättre punktlighet genom effektivt underhåll" undersöker vi bland annat hur förseningar och deras orsaker tolkas och beskrivs. Den här enkäten används för att undersöka hur TFÖR/Basun används i olika situationer. Undersökningen är förankrad hos Trafikledningen och slutsatserna kommer att delges dem och varje DLC och TKLO.

Detta formulär är avsett att besvaras av operativ personal som registrerar och kodar förseningar i TFÖR/Basun på Banverket runt om i Sverige.

Frågeformuläret inleds med frågor om ditt arbete, därefter kommer frågor om hur du skulle koda de förseningar som beskrivs i olika berättelser och sist kommer frågor om dina åsikter om förseningsrapportering.

När du läser berättelserna, tänk dig att du sitter och arbetar operativt och har den information som ges i varje fråga. Ange för varje berättelse hur du skulle koda i denna situation. Vilken/vilka TFÖR-kod/er använder du? Vad är orsakande tågs nummer i förekommande fall? Vad skriver du i händelserapporten i förekommande fall? Om något är oklart så ange detta på raden "Kommentar".

Det är ytterst viktigt hur varje enskild person tolkar de situationer som beskrivs i den här enkäten. Därför är det viktigt att du går igenom hela enkäten. Inga enskilda personer kommer att kunna identifieras, utan enkäten besvaras anonymt.

När du fyllt i formuläret så lämna det till den person du fick det av (eller, om du inte fått några instruktioner, posta det till den adress som anges nedan till vänster).

Vid frågor kontakta

Birre Nyström
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
birre.nystrom@ltu.se

Vetenskapligt ansvarig för undersökningen är
Professor Uday Kumar
Avdelningen för drift och underhåll
Luleå tekniska universitet
97187 Luleå
uday.kumar@ltu.se

Frågor om ditt arbete

1. Vilken är din befattning på Banverket? Kryssa den ruta som passar bäst.

- FJTKL
- Lokaltågklarare
- Trafikinformatör
- Tågledare
- Trafikplanerare
- Annan, nämligen: _____

2. **Om du är lokaltågklarare besvara då denna fråga, annars gå till fråga 3.**

Gränsar din station till FJB-sträcka? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Ja
- Nej
- Jag arbetar på ett DLC

3. Hur länge har du arbetat i din nuvarande befattning? Ange antal år på heltid: _____ år.

4. Hur länge har du arbetat i järnvägsbranschen? Ange antal år på heltid: _____ år.

5. Hur rapporterar du förseningar? Kryssa alla rutor som stämmer.

- I TFÖR
- I Basun
- Skriver på papper och någon annan skriver in detta i TFÖR/Basun
- Skriver in i TFÖR/Basun från det någon annan skrivit på papper

6. Hur ofta rapporterar du förseningar? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Jag förseningsrapporterar varje dag.
- Jag förseningsrapporterar varje vecka.
- Jag förseningsrapporterar varje månad.
- Jag förseningsrapporterar mindre än en gång per månad.

Frågor om hur du kodar förseningar

7. Ett persontåg 01, som är enligt tidtabell, kör på en bil i en obevakad plankorsning och en vagn spårar ur. Ingen människa skadas. Passagerarna bussas till slutstationen, dit de anländer 120 minuter efter tidtabellstid. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

8. Ett persontåg 03:s strömvtagare fastnar i kontaktledningen. Eftersom strömvtagaren inte har autodrop, river den ned en längre sträcka och banan spärras av i åtta timmar. När kontaktledningen är på plats igen, nyutrustas tåget och får tågnr 13. Det följer utan förseningar sin nya kanal till slutstationen. Hur kodar du detta?

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 13:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Övriga tåg som försenas eller ställs in:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

9. Ett persontåg har stopp i infartssignal, trots att signalen borde stå i kör. Det hela beror på en spårväxel som inte gått i kontroll. Du ger tåget tillstånd att passera mot stopp med reducerad hastighet. Tåget försenas pga detta. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

10. Godståget 01 är tidtabellslagt att passera stationen A och därefter B, där avlösning av förare är planerad att ske. Någon timme innan avlösningen är planerad att ske, drabbas dock föraren av tåg 03, som ska avlösa föraren i tåg 01, av en lokskada som försenar honom. Tåg 01 passerar A tidtabellsenligt, men istället för att köra direkt till B, kör tåget 01 in till station Z för att göra förarbytet där. Följden av denna omväg blir att tåg 01 passerar B 15 minuter efter tidtabell. Hur kodar du tåg 01:s försening?

Tåg 01 station A:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 01 station Z:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 01 station B:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

11. Ett tåg har fått en lokskada och kommer därför 20 minuter sent till stationen innan det planerade A-arbetet OB373, vilket startat på planerad tid. Tåget tvingas vänta där i 90 minuter på att banarbetet avslutas, vilket det gör på utsatt tid. Tåget avgår alltså från stationen 110 minuter efter tidtabell. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

12. En sommardag passerar ett godståg tidtabellsenligt en hjulskadedetektor, vilken larmar. Man växlar in tåget på nästkommande sidotågspår. Efter avsyning av den hjulaxel som detektorn larmat för, konstaterar lokföraren en hjulskada. Lokföraren kallar på hjälp från en vagnverkstad, en mil bort, för att växla ut vagnen. Innan det är gjort har det gått 220 minuter. Sedan väntar tåget 10 minuter på ledigt tågläge. Avgången från denna station sker alltså 230 minuter efter tidtabellstid. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

13. Ett persontåg 01 drabbas av dörrproblem, dock utan att det blir förseningar. Ett par stationer senare byter järnvägsföretaget ut hela tåget mot ett annat, likadant, som också får tågnummer 01. På grund av bytet avgår detta tåg 15 minuter försenat. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

14. Ett tåg med post klarrapporteras 22 minuter före tidtabellsenlig avgångstid. Att växla in en bortglömd vagn tar dock så lång tid att avgången försenas till 30 minuter efter tidtabellsenlig avgångstid. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

15. Ett loktågs strömvagn går sönder och järnvägsföretaget byter lok i tåget, med försening som följd. Hur kodar du detta?

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

16. Ett persontåg startar tidtabellsenligt från station A men ankommer, pga fel på loket, 40 minuter sent till station B. Järnvägsföretaget beslutar att tåget ersätts med buss på resten av sträckan, dvs fram till slutstationen C. Passagerarna anländer till C med bussen 50 minuter efter tågets tidtabellslagda ankomsttid. Hur kodar du detta?

Ankomst B:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Ankomst C:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

17. Vid tåg 01:s passage larmar hjulskadedetektorn. På grund av detta sker en avsyning av banan och tåg 03 drabbas därför av 15 minuters försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 03:

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

18. I denna fråga ska du även ange merförseningens längd i minuter.

Ett godståg 01 anländer 1 timme efter tidtabell till slutstation (denna försening har TFÖR-rapporterats tidigare). Detta gör att det blir problem med personal till lossningen, som nu tar 2 timmar istället för 1 timme. Tågvändning och lastning tar sedan 2 timmar (planenligt), efter det måste tåget vänta 30 minuter på lämpligt tågläge. Tåget 02 avgår alltså 5½ timme efter ankomst istället för 3 timmar. Hur kodar du detta?

Merförsening:_____

Kod:_____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport:_____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar:_____

19. I denna fråga ska du även ange merförseningens längd i minuter.

Ett persontåg 01 avgår 10 minuter försenat från station A pga en fordonsskada, in till station B blir det ytterligare 3 minuter försenat pga ett möte med det rättidiga tåget 02, in till station C tappar det ytterligare 8 minuter pga ett signalfel, in till station D blir det ytterligare 4 minuter försenat pga att det måste vänta på en ledig plattform (eftersom tågklararen låtit andra, rättidiga, tåg gå före). Hur kodar du detta?

Avgång A: Merförsening: _____

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Ankomst B: Merförsening: _____

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Ankomst C: Merförsening: _____

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Ankomst D: Merförsening: _____

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

20. I denna fråga ska du även ange merförseningens längd i minuter.

Tåg 01 drabbas av spårväxelfel just innan avgång från station A enligt tidtabell. Samtidigt uppstår motorproblem av den typ som blivit vanlig hos den här loktypen den senaste tiden. Spårväxelfelet är åtgärdat av bangårdspersonalen 10 minuter efter ordinarie avgångstid, motorproblemen är åtgärdade 30 minuter efter ordinarie avgångstid. Tåget avgår direkt efter detta. Under väg passerar 01 stationerna B och C utan problem och varken tappar eller kör in tid, men ställs åt sidan vid mötet på station D med det rättidiga tåget 02. Detta leder till ytterligare 8 minuters försening. Hur kodar du detta?

Tåg 01 avgångsförsening från station A:

Merförsening: _____

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Tåg 01 avgångsförsening från station D:

Merförsening: _____

Kod: _____ Orsakande tågs nummer: _____ Händelserapport: _____

Hur viktigt anser du att det är att denna kodning blir riktig? Kryssa den ruta som passar bäst.

Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Kommentar: _____

Frågor som rör arbetsmomentet förseningskodning

21. Hur viktigt anser du att arbetet med förseningskodning är i förhållande till dina övriga arbetsuppgifter? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

22. Hur viktigt anser du att det är att följa upp den kodning som gjorts? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

Ange nedan högst tre skäl till varför du svarat som du gjort.

- _____
- _____
- _____

23. Hur uppfattar du att uppföljningsarbetet av kodningen betraktas från Banverkets sida? Kryssa den ruta som passar bäst.

- Inte alls viktigt Ganska viktigt Viktigt Mycket viktigt Vet ej

24. Om du använder TFÖR nu eller har använt TFÖR tidigare, svara på dessa frågor, annars gå till fråga 25.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med TFÖR.

- _____
- _____
- _____

25. Om du använder Basun nu eller har använt Basun tidigare, svara på dessa frågor, annars är du klar med enkäten.

a) Ange högst tre saker du tycker bäst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

b) Ange högst tre saker du tycker sämst om med Basun.

- _____
- _____
- _____

Nedan finns utrymme för eventuella kommentarer om enkäten, förseningsrapportering eller punktlighet i allmänhet.

Lämna/skicka den ifyllda enkäten till den du fick den av.

Tack för din medverkan!