ISEMOA

Improving seamless energy-efficient mobility chains for all

Supported by INTELLIGENT ENERGY EUROPE

Formulär för självvärdering av arbetet med tillgänglighet i en kommun

Annex 8 till "ISEMOA:s tillgänglighetsrevision – stegvis guide för revisorn"

November 2012

Project Coordinator:	Author of this document:
Michaela Kargl Austrian Mobility Research kargl@fgm.at +43 316 810451 - 15	Vicky Dierckx, Ilse Vleugels (Mobiel 21) Hanna Wennberg, Lena Fredriksson, Pernilla Hyllenius Mattisson (Trivector)

Start date of the project: 18/05/2010 End date of the project: 17/05/2013	Project website: http://www.isemoa.eu

Grant agreement no. IEE/09/862/SI2.558304 – ISEMOA, Improving seamless energy-efficient mobility chains for all

Juridisk friskrivning:

Ansvaret för innehållet i denna publikation ligger helt hos författarna. Det avspeglar inte nödvändigtvis Europeiska unionens åsikt. Varken EACI eller Europeiska kommissionen ansvarar för den användning som kan göras av informationen.

ISEMOA medfinansieras av EU inom programmet IEE 2009 STEER.

INTELLIGENT ENERGY EUROPE

1 INTRODUKTION

Bakgrund

Detta formulär för självvärdering av arbetet med tillgänglighet utgör grunden för ISEMOA:s tillgänglighetsrevision (revisionen beskrivs närmare i huvuddokumentet D4.1-D4.2). Formuläret är ett instrument för att bedöma kvaliteten i kommunens arbete för ökad tillgänglighet. Det ger en bild av styrkor och svagheter i arbetet liksom inspiration för hur arbetet kan förbättras. Formuläret är inte avsett för att jämföra olika kommuner med varandra. För regioner finns motsvarande formulär.

Formuläret för självvärdering av arbetet med tillgänglighet kan användas av alla kommuner, oavsett hur långt man kommit i sitt arbete. Detaljeringsgraden hos formuläret kan dock vara utmanade för nybörjarkommuner. Formulärets spännvidd och djup är ändå användbart för att introducera tillgänglighetsbegreppet och för att sätta långsiktiga mål för tillgänglighetsarbetet liksom för att stimulera diskussion kring nya idéer inom områden där man kanske inte gjort så mycket ännu.

Så fyller du i formuläret

Formuläret för självvärdering av arbetet med tillgänglighet består av 58 påståenden som täcker alla 16 element i ISEMOA:s kvalitetscykel (se mer information om ISEMOA:s kvalitetscykel i huvuddokumentet D4.1-D4.2). Det finns 2-6 påståenden per element. Formuläret fylls i ***individuellt*** av medlemmarna i arbetsgruppen för tillgänglighets-revisionen och varje medlem ska svara på samtliga påståenden. Svar ges på en skala från 0 till 5 genom att lämpligt svarsalternativ ringas in. Du ska enbart ringa in ett svarsalternativ per påstående.

Om du inte känner dig tillräckligt insatt för att svara på något påstående, försök att ge en bedömning utifrån hur du upplever att det är. Skriv då gärna också en förklaring till din bedömning i kommentarsfältet nedan. Om du verkligen inte har någon som helst uppfattning om det som efterfrågas, så kan du också lämna påståendet obesvarat.

Du ombeds även att lämna kommentarer för varje element i kommentarsfältet. Genom dina kommentarer kan du förklara dina bedömningar, vilket är värdefull information då svaren analyseras och tolkas. Du kan också nämna saker som inte efterfrågas i påståendena. Skriv gärna även förslag på hur regionen skulle kunna förbättra sig för varje element. Denna information är värdefull för framtagningen av en handlingsplan som görs under strategimötet.

Om svarsskalan

Frågorna besvaras på en skala från 0 till 5. I tabellen nedan finns en förklaring av svarsalternativen med extra fylligare beskrivning av det lägsta (0) och det högsta (5) svarsalternativet. För varje påstående kan dessutom ISEMOA:s revisor att ge ytterligare

information om vad respektive påstående avser. Avvägningen mellan de olika svarsalternativen gör du dock helt baserat på din magkänsla.

Nivå	Beskrivning
0	Inte alls (inget är gjort / dokumenterat / genomfört / åtgärdat, ingen kunskap / data finns tillgänglig osv.)
1	Litegrann
2	Till ganska stor del
3	Till stor del
4	Till mycket stor del
5	Fullständigt (tillgänglighet på makro/meso/mikro-nivå beaktas, alla användargrupper beaktas, åtgärder och andra insatser genomförs kontinuerligt och systematsikt osv.)

2 FORMULÄR FÖR SJÄLVVÄRDERING AV ARBETET MED TILLGÄNGLIGHET I EN KOMMUN

Namn	
Organisation	
Avdelning	
Roll/uppgift inom tillgänglighet	
Datum	

Komponent 1: Förutsättningar

Element 1: Användarnas behov och medverkan

	Påståenden för element 1	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Resbeteenden hos personer med nedsatt mobilitet samt deras behov och preferenser är kända i kommunen.	0	1	2	3	4	5
2	Personer med nedsatt mobilitet är involverade i utvecklingen av kommunens policy och strategi för tillgänglighet.	0	1	2	3	4	5
3	Personer med nedsatt mobilitet är involverade i planering och genomförande av kommunens åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten.	0	1	2	3	4	5
4	Personer med nedsatt mobilitet är involverade i uppföljning och utvärdering av kommunens tillgänglighetsarbete.	0	1	2	3	4	5
5	Kommunens intentioner och insatser för tillgänglighet är kommunicerade till allmänheten.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **användarnas behov och förutsättningar**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 1: Förutsättningar

Element 2: Tillgänglighetsläget

	Påståenden för element 2	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Tillgängligheten till **service** (skolor, handel, vård och annan service) när det gäller närhet och nåbarhet är känd av kommunen.	0	1	2	3	4	5
2	Tillgängligheten och kvaliteten hos **kollektivtrafiken** när det gäller täckning, turtäthet och punktlighet är känd av kommunen.	0	1	2	3	4	5
3	Tillgängligheten och kvaliteten hos **infrastrukturen för cykel** när det gäller täckning, attraktivitet och säkerhet är känd av kommunen.	0	1	2	3	4	5
4	Tillgängligheten och kvaliteten hos **infrastrukturen för gång** när det gäller täckning, attraktivitet och säkerhet är känd av kommunen.	0	1	2	3	4	5
5	**Barriärer i utemiljön** för personer med funktionsnedsättningar är kända av kommunen.	0	1	2	3	4	5
6	**Barriärer i kollektivtrafiken** för personer med funktionsnedsättningar är kända av kommunen.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **tillgänglighetsläget**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 1: Förutsättningar

Element 3: Lagstiftning och andra förutsättningar

	Påståenden för element 3	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Lagstiftning och andra förutsättningar för handling och stöd när det gäller **tillgängligheten i övergripande planering** (markanvändning/transportinfrastruktur) och riktlinjer för bygglov/markanvisning är kända av kommunen.	0	1	2	3	4	5
2	Lagstiftning och andra förutsättningar för handling och stöd när det gäller tillgängligheten i **kollektivtrafiken och färdtjänsten** är kända av kommunen.	0	1	2	3	4	5
3	Lagstiftning och andra förutsättningar för handling och stöd när det gäller **tillgängligheten i utemiljön** är kända av kommunen.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **lagstiftning och andra förutsättningar**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 2: Policy

Element 4: Policydokument

	Påståenden för element 4	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunens visioner och intentioner när det gäller tillgängligheten för personer med nedsatt mobilitet har formulerats till ett **policydokument** som är politiskt antaget och/eller har stöd hos ledningen. *Om svaret är nej, gå direkt till Element 5.*	0	1	2	3	4	5
2	Kommunens visioner och intentioner berör **tillgänglighet på olika nivåer** (från övergripande planering till hinderfri utformning av utemiljön och kollektivtrafiken).	0	1	2	3	4	5
3	Kommunens visioner och intentioner för tillgänglighet är **integrerade med policydokument i andra områden** i organisationen.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **policydokument**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 2: Policy

Element 5: Ledarskap

	Påståenden för element 5	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Tillgänglighetsfrågan är starkt förankrad på politisk nivå i kommunen.	0	1	2	3	4	5
2	Tillgänglighetsfrågan är starkt förankrad på ledningsnivå på kommunens olika förvaltningar/avdelningar.	0	1	2	3	4	5
3	En utsedd person eller arbetsgrupp med ansvar för det dagliga arbetet med tillgänglighet har möjlighet att driva tillgänglighetsfrågan.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **ledarskap**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 3: Strategi

Element 6: Program/handlingsplan

	Påståenden för element 6	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunens mål för att förbättra tillgängligheten har formulerats till ett **program/handlingsplan** som är politiskt antagen och/eller har stöd hos ledningen. *Om svaret är nej, gå direkt till Element 7.*	0	1	2	3	4	5
2	Kommunens mål för att förbättra tillgängligheten berör **tillgänglighet på olika nivåer** (från övergripande planering till hinderfri utformning av utemiljön och kollektivtrafiken).	0	1	2	3	4	5
3	Kommunens mål för att förbättra tillgängligheten hanterar behov och preferenser hos **alla användargrupper**.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **program/handlingsplan**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 3: Strategi

Element 7: Personal

	Påståenden för element 7	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen har tillräckligt med personal för att utveckla och genomföra åtgärder och strategier för ökad tillgänglighet – eller är externa experter anlitade för att komplettera kommunens eget arbete.	0	1	2	3	4	5
2	Tillgänglighetsfrågan är starkt förankrad hos den personal som på olika sätt arbetar med tillgänglighet – och denna personal är engagerad och innovativ i sitt arbete.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunens personal som på olika sätt arbetar med tillgänglighet har tillräcklig kunskap om tillgänglighet och kan även tillgodogöra sig ny kunskap inom området.	0	1	2	3	4	5
4	Utbyte av information, kunskap och färdigheter rörande tillgänglighet sker mellan förvaltningar samt med andra kommuner och organisationer.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **personal**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 3: Strategi

Element 8: Samarbeten

	Påståenden för element 8	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Olika samarbetsformer har upprättas med de aktörer (interna och externa) som på olika sätt arbetar med tillgänglighet.	0	1	2	3	4	5
2	Tillgänglighetsfrågan är starkt förankrad hos alla aktörer.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **samarbeten**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 3: Strategi

Element 9: Budget

	Påståenden för element 9	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen har tillräckliga ekonomiska resurser för planering och genomförande av åtgärder och strategier för ökad tillgänglighet.	0	1	2	3	4	5
2	Finansieringen av sådana åtgärder och strategier är **regelbunden och konsekvent** för att möjliggöra ett långsiktigt arbete för tillgänglighet.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **budget**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 4: Implementering

Element 10: Planering

	Påståenden för element 10	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten till **service** (skolor, handel, vård och annan service) när det gäller närhet och nåbarhet med hållbara trafikslag.	0	1	2	3	4	5
2	Tillgänglighet med hållbara trafikslag är en viktig utgångspunkt för kommunens **övergripande planering** (markanvändning/transportinfrastruktur) liksom för **detaljplanering, bygglovshantering** osv.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen samarbetar med andra kommuner och regionen för att främja tillgängligheten med hållbara trafikslag **över kommun- och regiongränser**.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **planering**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 4: Implementering

Element 11: Utemiljöer / Infrastruktur för gång och cykel

	Påståenden för element 11	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten och kvaliteten hos **infrastrukturen för cykel** när det gäller täckning, attraktivitet och säkerhet.	0	1	2	3	4	5
2	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten och kvaliteten hos **infrastrukturen för gång** när det gäller täckning, attraktivitet och säkerhet.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att bygga bort **barriärer i utemiljön** för personer med funktionsnedsättningar.	0	1	2	3	4	5
4	Tillgänglighet med hållbara trafikslag och för alla är en del av kommunens rutiner för **drift och underhåll**.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **utemiljöer**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 4: Implementering

Element 12: Kollektivtrafik

	Påståenden för element 12	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten och kvaliteten hos **kollektivtrafiken** när det gäller täckning, turtäthet och punktlighet.	0	1	2	3	4	5
2	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten hos **hållplatser, bytespunkter och stationer** i kollektivtrafiken.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten hos de **fordon** som används i kollektivtrafiken.	0	1	2	3	4	5
4	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten när det gäller att **köpa och validera biljetter i kollektivtrafiken**.	0	1	2	3	4	5
5	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra tillgängligheten när det gäller **information** på hållplatser, bytespunkter och stationer samt i de fordon som används i kollektivtrafiken.	0	1	2	3	4	5
6	Kommunen organiserar/stödjer alternativa transportlösningar (servicelinjer och färdtjänst) i de fall då vanlig kollektivtrafik inte är tillgänglig för alla.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **kollektivtrafik**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 4: Implementering

Element 13: Hela resan

	Påståenden för element 13	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra möjligheten för personer med nedsatt mobilitet att kombinera en resa med flera trafikslag (hela resan).	0	1	2	3	4	5
2	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra informationen (både före och under resan) om **störningar och nödsituationer**.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen genomför/stödjer åtgärder och strategier för att förbättra **parkeringsmöjligheterna** för personer med funktionsnedsättningar vid bytespunkter och stationer i kollektivtrafiken.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **hela resan**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 4: Implementering

Element 14: Stödjande åtgärder

	Påståenden för element 14	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen organiserar/stödjer **resträning** anpassad för olika användargruppers behov.	0	1	2	3	4	5
2	Kommunen organiserar/stödjer **kommunikations- och informationsinsatser för att påverka attityder** gentemot äldre och funktionshindrade bland allmänheten.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen organiserar/stödjer **utbildningsinsatser för ökad medvetenhet och kunskap** om tillgänglighet och olika användargruppers behov hos personal och de aktörer som är involverade i tillgänglighetsarbetet.	0	1	2	3	4	5
4	Kommunen har riktlinjer för hur **tillfälliga hinder i utemiljön** ska hanteras (skyltning, uteserveringar, parkering osv.) liksom rutiner för riktlinjernas efterlevnad.	0	1	2	3	4	5
5	Kommunen tillämpar tillgänglighetskrav vid **inköp och upphandling**.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **stödjande åtgärder**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 5: Uppföljning & utvärdering

Element 15: Effekter

	Påståenden för element 15	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen följer på regelbunden basis upp och utvärderar genomförda åtgärder och strategier för ökad tillgänglighet utifrån ett antal **tillgänglighetsindikatorer eller liknande nyckeltal**.	0	1	2	3	4	5
2	Kommunen följer på regelbunden basis upp och utvärderar effekten av genomförda åtgärder och strategier för ökad tillgänglighet på **olika användargruppers resbeteende** och på **hur nöjda olika användargrupper är**.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen använder resultatet från utvärderingen för att förbättra specifika åtgärder och strategier, programmet/handlingsplanen och policyn.	0	1	2	3	4	5
4	Kommunen kommunicerar uppnådda resultat med berörda aktörer.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **effekter**:

Möjliga sätt att förbättra detta element:

Komponent 5: Uppföljning & utvärdering

Element 16: Processen

	Påståenden för element 16	inte alls	litegrann	till ganska stor del	till stor del	till mycket stor del	fullständigt
1	Kommunen följer på regelbunden basis upp och utvärderar **hur man arbetar med tillgänglighet** och involverar i denna utvärdering berörda aktörer.	0	1	2	3	4	5
2	Kommunen använder resultatet från processutvärderingen för att **kontinuerligt förbättra** sitt arbete med tillgänglighet.	0	1	2	3	4	5
3	Kommunen strävar efter att **lära från andra** kommuners och aktörers erfarenheter och kommunicerar sina erfarenheter till andra.	0	1	2	3	4	5

Kommentarer om **processen**:

Möjliga sätt att förbättra detta element: