



ISEMOA

Improving seamless energy-efficient
mobility chains for all



Stöd för att identifiera aktörer i tillgänglighetsarbetet

Annex 6 till "ISEMOA:s tillgänglighetsrevision – stegvis guide för revisorn"

November 2012

Project Coordinator:

Michaela Kargl

Austrian Mobility Research

kargl@fgm.at

+43 316 810451 - 15

Author of this document:

Vicky Dierckx (Mobiel 21)

Quality control of this document:

Catriona O'Dolan (Edinburgh Napier University)

Start date of the project: 18/05/2010

End date of the project: 17/05/2013

Project website: <http://www.isemoa.eu>

Grant agreement no. IEE/09/862/SI2.558304 – ISEMOA, Improving seamless energy-efficient mobility chains for all

Juridisk friskrivning:

Ansvar för innehållet i denna publikation ligger helt hos författarna. Det avspeglar inte nödvändigtvis Europeiska unionens åsikt. Varken EACI eller Europeiska kommissionen ansvarar för den användning som kan göras av informationen.

ISEMOA medfinansieras av EU inom programmet IEE 2009 STEER.



INNEHÅLL

1	Introduktion	4
2	Systemägare.....	5
2.1	Interna aktörer.....	5
2.1.1	Tjänstemän från olika förvaltningar och avdelningar.....	5
2.1.2	Politiker och andra beslutsfattare	6
2.2	Externa aktörer	6
2.2.1	Kollektivtrafikhuvudmän och -operatörer	6
2.2.2	Privata fastighetsägare, citysamverkan osv.....	6
2.2.3	Konsulter.....	7
3	Användare.....	8
3.1	Användarråd/nätverk och tillgänglighetsrådgivare	8
3.2	Intresseorganisationer.....	8

1 INTRODUKTION

Sammansättning av kommunens eller regionens arbetsgrupp för ISEMOA:s tillgänglighetsrevision är en mycket viktig del i revisionsprocessen. Utvärderingen av tillgänglighetsarbetet sker i dialogform och det är arbetsgruppen som, tillsammans med ISEMOA-revisorn, bedömer kvaliteten på det befintliga tillgänglighetsarbetet i kommunen/regionen samt upprättar handlingsplanen för det fortsatta arbetet.

För att genomförandet av ISEMOA:s tillgänglighetsrevision ska bli så bra som möjligt är det viktigt att alla berörda aktörer är involverade i processen. Det är dels **systemägarna** (dvs. representanter från kommunen/regionen som arbetar med tillgänglighet inom alla nivåer, kollektivtrafikhuvudmän och -operatörer, privata fastighetsägare osv.) som deltar i revisionens arbetsgrupp och dels **användarna** (dvs. representanter från alla grupper av personer med nedsatt mobilitet). Kontaktpersonen upprättar arbetsgruppen med stöd av tillgänglighetsrevisorn.

Detta dokument är ett stöd för att identifiera relevanta aktörer som med fördel kan involveras i revisionsprocessen och dess arbetsgrupp. Fyll i tabellerna för att identifiera relevanta aktörer. Tillgänglighetsrevisorn bör utifrån varje specifik revision, med dess lokala förutsättningar och behov, och där sträva efter att engagera de individer som är lämpliga.

Arbetsgruppen bör maximalt involvera 15-20 personer och bestå av en blandning av systemägare och användare.

2 SYSTEMÄGARE

2.1 Interna aktörer

2.1.1 Tjänstemän från olika förvaltningar och avdelningar

Tabellen nedan listar de förvaltningar/avdelningar som troligtvis är involverade i tillgänglighetsarbetet i kommunen/regionen. Det är möjligt att små kommuner inte består av alla listade förvaltningar, men listan ger ändå en bild över vilka aktörer som bör involveras i arbetet.

De lokala förutsättningarna avgör om chefen för förvaltningen bör involveras i tillgänglighetsrevisionens arbetsgrupp. Att involvera medarbetare med makt att förändra ger ett mervärde, men samtidigt är det viktigt att personerna i arbetsgruppen känner sig bekväma och kan uttrycka sina åsikter öppet.

För regioner kan det vara av intresse att, förutom att involvera företrädare för den regionala myndigheten, även involvera representanter från en eller flera kommuner inom regionen.

Förvaltning/enhet/avdelning	Namn	Funktion
Teknisk förvaltning, Transportenhet eller liknande <ul style="list-style-type: none"> • Kollektivtrafik • Cykeltrafik • Gångtrafik 		
Stadsbyggnadsförvaltning, Planeringsenhet eller liknande		
Byggande av gator och vägar, Parker, Drift och underhåll		
Socialkontor, Omsorgsförvaltning eller liknande		
Miljöförvaltning, Miljöenhet eller liknande		
Annan förvaltning/enhet/avdelning		

2.1.2 *Politiker och andra beslutsfattare*

Politiker och andra beslutsfattare (t.ex. förvaltningschefer) involveras i arbetsgruppen om tillgänglighetsrevision och kontaktpersonen på kommunen/regionen finner det lämpligt. För förankringens skull är det en fördel, men det kan också hämma diskussionen. Förutsättningarna i den aktuella kommunen/regionen får avgöra om politiker och andra beslutsfattare bjuds in. Ett alternativ till deras deltagande i arbetsgruppen är att revisorn gör kompletterande intervjuer med dem mellan mötena i arbetsgruppen.

Funktion	Namn
Politiker i kommun- eller regionfullmäktige	
Politiker i teknisk nämnd, stadsbyggnadsnämnd eller liknande	
Förvaltningschefer och liknande	

2.2 Externa aktörer

2.2.1 *Kollektivtrafikhuvudmän och -operatörer*

Ansvar för tillgängligheten i kollektivtrafiken, t.ex. busshållplatser, stationer och fordon, ligger i regel hos kollektivtrafikhuvudmän/myndigheter och kollektivtrafikoperatörerna. Representanter från dessa aktörer kan därför också delta i arbetsgruppen.

Organisation	Namn	Funktion
Kollektivtrafikhuvudmän/-myndigheter		
Kollektivtrafikoperatörer <ul style="list-style-type: none"> • Bussbolag • Spårvägsbolag • Järnvägsbolag 		

2.2.2 *Privata fastighetsägare, citysamverkan osv.*

Ansvar för tillgängligheten i utemiljöer och kollektivtrafiken (t ex i stationsbyggnader) ligger ofta hos privata fastighetsägare. För att säkerställa tillgänglighet i hela reskedjan är det där för viktigt att involvera alla aktörer som berör i tillgänglighetsarbetet. Det kanske är

omöjligt att alla direkt medverka i arbetsgruppen, men en representant från privata fastighetsägare och/eller ett citysamverkansorgan bör involveras.

För kommuner och regioner som har omfattande turism, bör även representanter från besöks- och turismnäringen involveras.

Fastighetsägare/organisation	Namn	Funktion
Privata fastighetsägare (enskild eller genom sammanslutningsorgan)		
Citysamverkan och liknande		
Besöks- och turistorganisation eller liknande		
Annan organisation		

2.2.3 Konsulter

Om externa konsulter är involverade i kommunens/regionens tillgänglighetsarbete bör även dessa involveras i revisionsprocessen, antingen genom medverka i arbetsgruppen eller genom kompletterade intervjuer. Konsultsidan kan också involveras genom representanter från en branschorganisation, t ex ett arkitektförbund, eller ett nätverk.

Organisation	Namn	Funktion

3 ANVÄNDARE

3.1 Användarråd/nätverk och tillgänglighetsrådgivare

Många kommuner har ett kommunalt handikappråd (KHR) och/eller ett kommunalt pensionärsråd (KPR) med representanter från användarna. Liknande råd finns ofta även på regional nivå. Dessa bör involveras för att föra användarnas talan under revisionsprocessen och bli informationsbärare gentemot användarna.

Om en tillgänglighetsrådgivare, handikappkonsulent eller liknande finns i kommunen/regionen är denna person en given deltagare i arbetsgruppen och i regel också lämplig som kontaktperson.

Användarråd/nätverk	Namn	Funktion
Tillgänglighetsrådgivare, handikappkonsulent eller liknande		
Kommunalt/regionalt handikappråd		
Kommunalt/regionalt pensionärsråd		
Andra råd och nätverk för specifika användargrupper, t.ex. ungdomsråd, föräldraråd, tillgänglighetsnätverk osv.		

3.2 Intresseorganisationer

I de fall då kommunala/regionala råd och nätverk inte finns eller om vissa specifika användargrupper inte täcks upp och blir representerade, bör man vända sig till intresseorganisationer för dessa användargrupper.

Intresseorganisation	Namn	Funktion
Personer med nedsatt rörlighet, personer med rullstol, personer med rullator osv.		
Personer med synnedsättningar, blinda personer		
Personer med hörselnedsättningar, döva personer		
Personer med kognitiva funktionsnedsättningar		
Äldre		
Familjer med små barn		
Personer med olika nationalitet		
Fotgångarorganisationer, Cyklistorganisationer och liknande		
Annan intresseorganisation		